Dichiarazione di accessibilità dell'applicazione mobile Nuovenergie per Android

Dichiarazione

NUOVENERGIE SPA si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, con riferimento alle linee guida WCAG 2.1 livello AA recepite nella norma UNI CEI EN 301549. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile **Nuovenergie per Android**.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti delle WCAG 2.1 livello AA, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili:

● C.11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente (ad esempio alcuni pulsanti e alcune aree dell'interfaccia) non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;

● C.11.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo (ad esempio, nella schermata dei dati anagrafici alcuni testi non sono esposti ai servizi di accessibilità);

● C.11.1.3.2 - In alcuni casi, dove la sequenza in cui il contenuto è presentato ne influenza il significato, tale sequenza è solo visiva e non strutturale;

● C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti sono vincolati a un solo orientamento dello schermo;

● C.11.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;

● C.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e delle immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo le eccezioni previste (es. i logotipi): ad esempio testi segnaposto e didascalie in grigio chiaro su sfondo bianco, etichette delle schede non selezionate, alcuni indicatori in verde su sfondo verde chiaro e alcune note informative a fondo pagina;

● C.11.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza tecnologie assistive e senza perdita di contenuto o funzionalità;

● C.11.2.1.1 - Alcune funzionalità non sono utilizzabili tramite tastiera o interfaccia con input analogo;

● C.11.2.2.2 - Per alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o aggiornamenti automatici di durata superiore a cinque secondi, o presentati insieme ad altri contenuti, non sono presenti meccanismi per metterli in pausa, interromperli o nasconderli;

● C.11.4.1.2 - Alcuni elementi dell'interfaccia utente (ad esempio alcuni pulsanti) non dispongono di un nome accessibile determinabile programmaticamente e potrebbero quindi non essere identificati correttamente dagli screen reader.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 30/09/2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore in data 30/09/2026 mediante verifica di 17 schermate dell'applicazione con lo strumento Accessibility Scanner di Google, integrata da verifica manuale.

La dichiarazione verrà riesaminata entro settembre 2027 e, in ogni caso, in occasione del rilascio di una nuova versione dell'applicazione mobile.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti

Per segnalare problemi di accessibilità o per richiedere informazioni e contenuti in formato accessibile, è possibile scrivere a contatti@nuovenergiespa.it o contattare il numero verde 800917796.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. Data di pubblicazione dell'applicazione mobile (ultimo aggiornamento): 21 settembre 2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità sì
3. Sistemi operativi supportati: Android e iOS