



MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

SE COMPILATO A MANO, SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

QUESTO MODULO SERVE A FACILITARE LA PRESENTAZIONE DEL RECLAMO. IL RECLAMO PUO' ESSERE PRESENTATO CON UNA DIVERSA MODALITA' PURCHE' CONTENGA GLI ELEMENTI MINIMI NECESSARI INDICATI NELLE CGF E CONTRASSEGNAI NEL PRESENTE MODULO CON *

(Barrare solo una casella per le due tipologie indicate e compilare i campi di interesse)

RECLAMO

- Nuovo
 Già presentato allo Sportello in data _____

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE (Titolare fornitura o richiedente fornitura/prestazione)

*Nome e Cognome/ Ragione Sociale _____
Cod. Fiscale/P. IVA

*Via/Piazza (indirizzo fornitura) _____
Città _____ (Prov. _____) CAP _____
*Via/Piazza (indirizzo postale)¹ _____
Città _____ (Prov. _____) CAP _____
Tel. _____ Cell. _____ Fax _____
E-mail _____

¹ Da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura. In alternativa all'indirizzo postale è possibile compilare il campo e-mail; in tal caso la risposta scritta verrà gestita tramite tale canale. In presenza di entrambi (indirizzo postale e mail) verrà data priorità al canale di posta elettronica, come previsto dal TIQV.

DATI DELLA FORNITURA PER CUI SI RECLAMA (*)

*Servizio: Elettrico Gas

Tipologia Consumatore: Domestico Non Domestico

*CODICE CLIENTE _____

Dato indispensabile in assenza del codice POD/PDR per la gestione del reclamo, che si trova sulla seconda pagina della bolletta

*POD (energia elettrica) _____

*PDR (gas metano) _____

*Autolettura _____ *Data autolettura _____

Tutte le informazioni richieste nella sezione "DATI DELLA FORNITURA PER CUI SI RECLAMA" sono riportate sulla prima o seconda pagina della bolletta. In caso di dubbi nella compilazione di tale sezione è possibile inviare una mail contatti@nuovenergiespa.it allegando il presente modulo e l'ULTIMA BOLLETTA RICEVUTA



NUOVENERGIE SPA

Corso Garibaldi 91 - 20017 Rho (MI) • P.I. / C.F. 03757680966 • REA N° 1699958 • Capitale sociale € 3.800.000 i.v.
Tel. 800 917796 • Fax 02.93182301 • info@nuovenergiespa.it • www.nuovenergiespa.it



Informativa ex D.Lgs. 101/2018: i dati riportati nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l’ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente da Nuovenergie Spa o da loro responsabili o incaricati per le finalità inerenti le proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della Del. ARERA GOP 28/08.

Per importo anomalo si intende:

Per la luce:

l'importo presente all'interno di una bolletta o all'interno di più bollette, il cui ammontare sia superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'addebito medio delle bollette degli ultimi dodici mesi;

Per il gas:

l'importo presente all'interno di una bolletta o all'interno di più bollette, il cui ammontare sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi.

L'importo anomalo può derivare:

- Da dati di misura rilevati o stimati;
- Da ricalcoli dovuti ad una modifica dei dati di misura (es: ricalcoli per lettura precedentemente errata, ricalcoli a seguito di ricostruzione consumi);
- Da ricalcoli dovuti ad una modifica della componente di prezzo applicabile;
- Dall'emissione di più bollette a seguito di un blocco di fatturazione.

Sia per la luce che per il gas: L'importo presente all'interno della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basato su dati di misura superiori al 150% per i clienti domestici ed al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal cliente nel periodo di autolettura o nel presente modulo di reclamo.

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Luogo e Data _____ Firma Cliente/Delegato _____



NUOVENERGIE SPA

Corso Garibaldi 91 - 20017 Rho (MI) • P.I. / C.F. 03757680966 • REA N° 1699958 • Capitale sociale € 3.800.000 i.v.
Tel. 800 917796 • Fax 02.93182301 • info@nuovenergiespa.it • www.nuovenergiespa.it



Inviare il presente modulo (si prega di effettuare un solo invio tramite un unico canale) a:

CANALI	
PEC	info@pec.nuovenergiespa.it
FAX	0293508066
MAIL	contatti@nuovenergiespa.it
RACCOMANDATA A/R	Nuovenergie Spa Corso Garibaldi 91 - 20017 Rho (MI)



PER QUALSIASI INFORMAZIONE
800 917 796 – Numero Verde gratuito

ALLEGATO: DELEGA (compilare a cura del CLIENTE – Titolare fornitura o richiedente fornitura/prestazione)

Il/La sottoscritto/a _____

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DELEGATO

Nome e Cognome/ Ragione Sociale _____

Cod. Fiscale/P. IVA

Rappresentante Legale (se applicabile, nome e cognome) _____

Via/Piazza _____

Città _____ (Prov. _____) CAP _____

Tel. _____ Cell. _____ Fax _____

E-mail _____

a proporre e a gestire il presente reclamo, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative allo stesso.

Firma Cliente _____ Firma Delegato _____

Al Modulo presentato dal Delegato deve essere allegata fotocopia della carta di identità del Cliente e del Delegato in corso di validità



NUOVENERGIE SPA

Corso Garibaldi 91 - 20017 Rho (MI) • P.I. / C.F. 03757680966 • REA N° 1699958 • Capitale sociale € 3.800.000 i.v.
Tel. 800 917796 • Fax 02.93182301 • info@nuovenergiespa.it • www.nuovenergiespa.it