

# Welcome KIT

TUTTO QUELLO CHE TI SERVE SAPERE  
PER USARE AL MEGLIO LA TUA ENERGIA



NUOVENERGIE Spa

Corso Garibaldi, 91  
20017 RHO (MI)  
Tel. 800 917796  
Fax 02 93182301

[contatti@nuovenergiespa.it](mailto:contatti@nuovenergiespa.it)  
[www.nuovenergiespa.it](http://www.nuovenergiespa.it)



# L'Azienda

Nuovenergie Spa è una società specializzata nella vendita di gas ed energia elettrica per tutti gli usi. Nata nel 2003 come società operante esclusivamente nella vendita di gas metano nei comuni di Rho e Settimo Milanese, Nuovenergie Spa si è sviluppata ampliando il proprio bacino di utenza e ha iniziato a fornire anche energia elettrica in tutta Italia.

Attiva su tutto il territorio nazionale, fornisce energia elettrica e gas metano privilegiando criteri di risparmio, economicità e trasparenza.

Inoltre Nuovenergie Spa, grazie alla rete di sportelli presente sul territorio ed in continua crescita, garantisce in ogni momento un rapporto personale tra il Cliente ed i suoi operatori offrendo un servizio di assistenza capillare.



## Storia

La storia di Nuovenergie Spa inizia nel luglio 1891 quando a Rho ebbe inizio il servizio di distribuzione del gas. Allora il gas proveniva dalla vecchia officina ubicata in Via Buon Gesù e i contatori installati all'inizio del servizio erano circa 50.

La gestione del gas rimase in mano all'Amministrazione Comunale fino al 2003, quando, in seguito al decreto legislativo che rese effettiva la liberalizzazione del mercato del gas, nacque la società Nuovenergie Spa. Contestualmente alla costituzione della società vengono aperti tre sportelli per il cittadino a Rho, Settimo Milanese e Cornaredo.

## Mission

Nuovenergie è una società, radicata nel territorio lombardo che fornisce prodotti belli, utili e diversificati per la gente comune. L'azienda si distingue per precisione e rapidità nell'erogare i servizi e sempre disponibili ad aiutare con rapidità ed efficacia i clienti. Al fine di ottemperare alla mission societaria, l'azienda intende promuovere e valorizzare gli obiettivi societari ai collaboratori e responsabili, analizzando sistematicamente i risultati ottenuti da ciascun settore al fine di verificare i traguardi raggiunti.

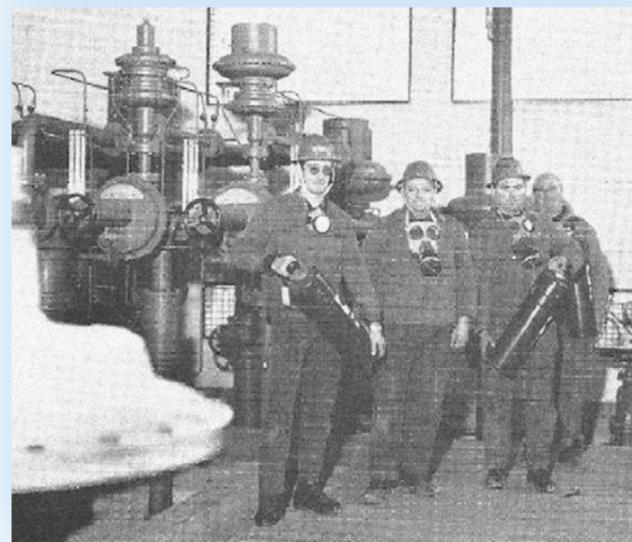
## Territorio

La grande forza di Nuovenergie Spa è rappresentata dalla forte presenza sul territorio, grazie alla quale i cittadini hanno la possibilità di rimanere a stretto contatto con il proprio fornitore di gas ed energia elettrica, avendo a disposizione un esperto con cui potersi confrontare ed ottenere tutte le informazioni necessarie oltre a sottoscrivere le nuove offerte direttamente nei punti vendita.

Ad oggi, Nuovenergie Spa è presente in cinque comuni e, oltre agli uffici di Rho e Settimo Milanese, nel 2014 sono state inaugurate le due nuove sedi di Cornaredo e Bareggio, con dei localirinnovati e potenziati. Nel 2016 invece è stato inaugurato il punto vendita di Magenta.

## Vision

La Vision di Nuovenergie spa si racchiude nello slogan "L'energia della tua città". L'obiettivo dell'azienda è quello di concentrarsi su vendita di prossimità a retail e alle PMI. A questo scopo, l'azienda si sta impegnando a mettere in atto alcune azioni fondamentali per l'ottenimento dei risultati desiderati tra cui la diversificazione dei prodotti e dei canali di vendita, un aumento degli investimenti nel marketing e nel commerciale oltre allo sviluppo di servizi di Customer care "di prossimità" per offrire una customer experience di livello. rappresentano il modo di operare di Nuovenergie Spa.



# Servizi

Nuovenergie Spa pone sempre al centro delle sue politiche aziendali il Cliente finale.

Fra i servizi che offre ci sono:

- Sportelli aperti al pubblico
- Un portale clienti dove visualizzare tutte le informazioni relative alla fornitura
- Offerte personalizzate
- Un numero verde
- Un numero per la comunicazione dell'autolettura attivo 24 ore su 24
- Diverse modalita' di pagamento

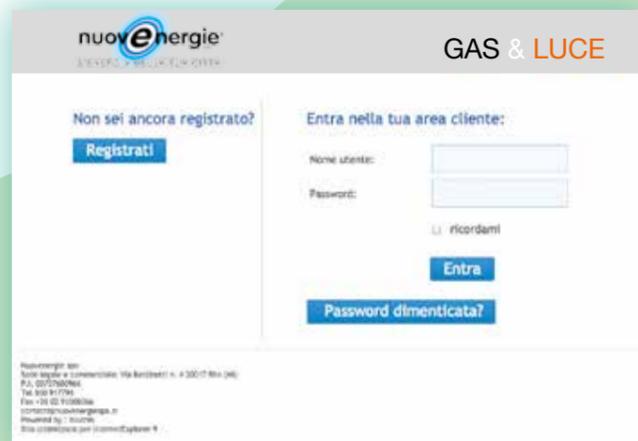
## Punti Vendita

Grazie alla presenza capillare sul territorio con 5 punti vendita, Nuovenergie Spa si pone l'obiettivo di rafforzare il legame con il territorio e con i clienti che vi abitano, fornendo ai cittadini un servizio utile ed efficace. Mettendosi al servizio del cittadino, l'obiettivo primario dell'azienda è quello di semplificare le modalità di accesso ai propri servizi, ampliando i canali di contatto tra Nuovenergie Spa e i propri clienti. Il personale qualificato presente presente in ciascuno dei punti vendita è in grado di risolvere qualsiasi problema e rispondere alle domande con informazioni chiare e precise.



## Portale

I Clienti accreditati al portale servizi.nuovenergiespa.it hanno la possibilità di visionare le informazioni relative alle proprie utenze. I pagamenti, le letture e le fatture sia di gas che di energia elettrica sono disponibili in tempo reale. Lo sportello interattivo garantisce lo scambio di informazioni immediato con i Clienti. Per gli amministratori di condominio è possibile controllare la situazione dei propri stabili con un unico ingresso.



## Offerte Personalizzate

Nuovenergie Spa, oltre alla normale fatturazione a consumo, da la possibilità di stabilire termini di pagamento con rata costante per consumo o per importo. I responsabili commerciali di Nuovenergie Spa sono in grado di proporre offerte personalizzate a seconda delle specifiche esigenze ad aziende e p.iva.

## Autolettura

Nuovenergie Spa offre ai propri clienti la possibilità di comunicare l'autolettura gas attraverso diverse modalità. I clienti che desiderano ricevere la fattura del gas metano emessa sulla base di consumi effettivi possono contattarci via mail, tramite il sito web, il portale clienti o attraverso l'apposito numero verde per comunicare i loro consumi. Comunicare l'autolettura è facile, veloce e utile a non avere sorprese sulla bolletta del gas.

## Numero Verde

Per tutti coloro che non avessero la possibilità di recarsi agli sportelli è attivo, da lunedì a venerdì, un numero verde per offrire ai clienti un servizio a 360°. Il personale del contact center è interno ed è preparato a rispondere a qualsiasi tipo di richiesta ed è preparato per dare informazioni commerciali e/o sulle fatture, per fornire al cliente un servizio puntuale.

## Modalità di Pagamento

Per venire incontro alle esigenze del cliente Nuovenergie Spa offre diverse modalità di pagamento delle fatture. Oltre ai metodi più tradizionali, esiste la possibilità di pagare le fatture tramite bancomat e/o carta di credito presso tutti i nostri sportelli, o tramite smartphone grazie all'applicazione HYPE WALLET che permette di pagare la bolletta con il proprio cellulare inquadrando il datamatrix presente sul bollettino.

Per informazioni  
è attivo

Numero Verde  
**800 917 796**

# Il Portale Clienti

servizi.nuovenergiespa.it

Nuovenergie Spa mette a disposizione dei suoi clienti un Portale dove è possibile gestire le proprie utenze gas e luce direttamente online.

Iscrivendoti al Portale Clienti, disponibile al link [servizi.nuovenergiespa.it](http://servizi.nuovenergiespa.it) potrai tenere monitorata la tua situazione contabile, inserire le letture gas e consultare comodamente dal tuo pc tutte le bollette emesse. Inoltre, potrai scegliere di aderire al servizio di Fattura Web che ti permetterà di ricevere una mail di notifica ogni volta che viene emessa una nuova fattura.

Ti basterà inserire USERNAME e PASSWORD per avere accesso ad un mondo di servizi!

Grazie al Portale Clienti di Nuovenergie potrai:

- Consultare la bolletta direttamente online
- Effettuare l'autolettura
- Aderire al servizio di Fattura Web e ricevere una mail di notifica ogni volta che viene emessa la bolletta
- Consultare l'archivio delle tue bollette
- Consultare l'estratto conto dei pagamenti
- Consultare lo storico delle letture
- Consultare il dettaglio dell'utenza
- Modificare il tuo indirizzo mail e il tuo recapito telefonico

Cosa aspetti? Tieni a portata di mano i dati di una fattura Nuovenergie Spa e iscriviti subito al Portale Clienti.



# L'Autolettura

L'AUTOLETTURA è un metodo gratuito, semplice e veloce per avere la bolletta del gas metano senza sorprese.

Se vuoi evitare di ricevere bollette del gas con consumi stimati diversi dai tuoi reali consumi, ricordati di comunicarci l'AUTOLETTURA del tuo contatore nei periodi indicati: in questo modo avrai la possibilità di ricevere una bolletta calcolata su consumi reali, pagando quanto hai effettivamente consumato.

## CHE COSA SERVE PER EFFETTUARE L'AUTOLETTURA

Per comunicarci l'AUTOLETTURA ti serviranno due semplici informazioni:

- Il tuo Codice per autolettura (che trovi sulla tua bolletta nel box a sinistra)
- La lettura del tuo contatore (solo i numeri su fondo nero)

## QUANDO COMUNICARE L'AUTOLETTURA

L'AUTOLETTURA deve essere comunicata solo nei periodi indicati, altrimenti non sarà valida ai fini della fatturazione.

Per i clienti con consumi inferiori a 5000 smc la comunicazione dell'AUTOLETTURA segue il calendario di fatturazione ed è bimestrale.

## COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA

Puoi comunicarci l'AUTOLETTURA comodamente da casa tua in quattro diversi modi:

### >> TRAMITE IL PORTALE CLIENTI

Se sei registrato al nostro portale clienti ti basterà accedere alla tua pagina personale ed inserire le informazioni richieste nell'apposito CAMPO della pagina AUTOLETTURA

### >> VIA MAIL

Se non sei iscritto al portale puoi inviarci l'autolettura indicando i numeri che trovi sul tuo contatore (solo quelli su fondo nero) inviando una mail all'indirizzo [contatti@nuovenergiespa.it](mailto:contatti@nuovenergiespa.it)

### >> TRAMITE IL SITO WEB

Utilizzando l'apposito form presente sul sito web [www.nuovenergiespa.it](http://www.nuovenergiespa.it)

### >> VIA TELEFONO

Chiamando il numero verde e seguendo le istruzioni della voce guida.

Per comunicare  
l'autolettura

Numero Verde  
**840 000 845**

**CARTOLINA PER AUTOLETTURA**

**nuovenergie**  
L'ENERGIA DELLA TUA CITTA

COMPILARE E RESTITUIRE  
via mail a  
[contatti@nuovenergiespa.it](mailto:contatti@nuovenergiespa.it)  
o presso uno dei nostri sportelli  
**NUOVENERGIE S.P.A.**  
di seguito elencati:

Via Bettinetti, 4  
20017 RHO (MI)

Via Ciniselli, 1  
20019 SETTIMO MILANESE (MI)

Via IV Novembre, 16  
20010 CORNAREDO (MI)

Via Carlo Ravelli, 8  
20010 BAREGGIO (MI)

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO \_\_\_\_\_  
LOCALITÀ \_\_\_\_\_  
CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_

**GAS meter**

INSERIRE I NUMERI NERI      NON COMUNICARE

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

## Date per la comunicazione dell'autolettura

**dal 23 al 27 Febbraio**

(Consumi relativi ai mesi di Gennaio e Febbraio)

**dal 25 al 29 Aprile**

(Consumi relativi ai mesi di Marzo e Aprile)

**dal 25 al 29 Giugno**

(Consumi relativi ai mesi di Maggio e Giugno)

**dal 26 al 30 Agosto**

(Consumi relativi ai mesi di Luglio e Agosto)

**dal 26 al 30 Ottobre**

(Consumi relativi ai mesi di Settembre e Ottobre)

**dal 26 al 30 Dicembre**

(Consumi relativi ai mesi di Novembre e Dicembre)

# Modalità di pagamento

Tutti i clienti Nuovenergie Spa (fatta eccezione per coloro che hanno attivato un'offerta con obbligo di domiciliazione bancaria) possono scegliere liberamente tra diverse modalità di pagamento della bolletta:

1

## Addebito diretto in conto corrente

Sottoscrivendo un apposito modulo disponibile presso i nostri sportelli/o scaricabile online è possibile utilizzare il servizio di domiciliazione bancaria attivando l'addebito automatico della bolletta all'interno del Conto Corrente.

Scegliendo tale modalità di pagamento ti verrà restituito il deposito cauzionale.

2

## Pagamento postale

Il Conto Corrente a cui dovrà essere effettuato il pagamento tramite bollettino postale è il c/c 39789672 intestato a Nuovenergie Spa.

3

## Bancomat / Carta di credito

Presso tutti i nostri sportelli è possibile effettuare il pagamento tramite bancomat e carta di credito.



4

## Smartphone tramite HYPE WALLET

Scaricando gratuitamente dal proprio smartphone l'applicazione HYPE WALLET è possibile effettuare il pagamento della bolletta. Per procedere con il pagamento basterà inquadrare con la fotocamera il datamatrix presente sul bollettino (che si trova in allegato alla bolletta) ed inserire i dati della carta di credito.



Ricordiamo inoltre a tutti i Clienti che, in caso di ritardato pagamento rispetto alla data di scadenza della fattura, è opportuno inviare copia della disposizione di pagamento via fax al n. 02 93508066 o via mail all'indirizzo [contatti@nuovenergiespa.it](mailto:contatti@nuovenergiespa.it)

Per informazioni  
è attivo



# Numeri di emergenza

## PRONTO INTERVENTO GAS

Il numero di pronto intervento deve essere utilizzato solo in caso di emergenze ed è differente in base al distributore gas presente sul tuo comune. Guarda la tabella che trovi di seguito per scoprire il numero di pronto intervento per il tuo comune.

Bareggio, Cornaredo, Garbagnate Milanese, Rho, Settimo Milanese	NUOVENERGIE DISTRIBUZIONE S.R.L. 800 220170
Bollate, Milano, Novate Milanese	A2A RETI GAS S.P.A. 02 5255
Barasso, Luvinate	G.E.I. GESTIONE ENERGETICA IMPIANTI S.P.A. 800 330315
Legnano, Parabiago	AEMME LINEA DISTRIBUZIONE S.R.L. 800 128075
Casciago	ASPEM S.P.A. 800 927427
Pero	AGES S.P.A. 800 039444
Binasco	MELEGNANO ENERGIA AMBIENTE S.P.A. 800 944170
Agrate Brianza, Arluno, Caponago, Lumello, Novara, Pogliano Milanese, Roma, San Donato Milanese, Paderno Dugnano Gorgonzola	SOCIETÀ ITALIANA PER IL GAS S.P.A. - ITALGAS 800 900999
	COGESER S.P.A. 800 009616
Omegna	EROGASMET S.P.A. 800 904240
Arese, Gaglianico, Lacchiarella, Lainate, Nerviano, Pregnana Milanese, San Vittore Olona, Saronno, Sedriano, Senago, Vernate, Vespolate, Zibido San Giacomo	2I RETE GAS S.P.A. 800 900806
Como	ACSM-AGAM RETI GAS-ACQUA S.P.A. 800 388088

## PRONTO INTERVENTO ENERGIA ELETTRICA

Il numero di pronto intervento deve essere utilizzato solo in caso di emergenze ed è differente in base al distributore dell'energia elettrica presente sul tuo comune. Di seguito trovi il numero di pronto intervento dei maggiori distributori di energia elettrica.

A2A RETI ELETTRICHE S.P.A.	800 933301
ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.	803500





## I nostri sportelli sempre a Vostra disposizione:

### RHO Corso Garibaldi, 91

LUNEDÌ	8:30 > 12:30
	14:00 > 17:30
MARTEDÌ	8:30 > 12:30
MERCOLEDÌ	8:30 > 12:30
	14:00 > 17:30
GIOVEDÌ	8:30 > 12:30
	14:00 > 17:30
VENERDÌ	8:30 > 12:30

### BAREGGIO Via Ravelli, 8

LUNEDÌ	9:00 > 13:00
MARTEDÌ	14:00 > 17:30
MERCOLEDÌ	14:00 > 17:30
GIOVEDÌ	9:00 > 13:00
VENERDÌ	CHIUSO

### CORNAREDO Via IV Novembre, 16

LUNEDÌ	14:00 > 17:30
MARTEDÌ	9:00 > 13:00
MERCOLEDÌ	CHIUSO
GIOVEDÌ	14:00 > 17:30
VENERDÌ	9:00 > 13:00

### SETTIMO MILANESE Via Ciniselli, 1

LUNEDÌ	14:00 > 17:30
MARTEDÌ	9:00 > 13:00
MERCOLEDÌ	9:00 > 13:00
GIOVEDÌ	9:00 > 13:00
VENERDÌ	CHIUSO

### MAGENTA Via Roma,32

LUNEDÌ	14:00 > 17:30
MARTEDÌ	14:00 > 17:30
MERCOLEDÌ	9:00 > 12:30
GIOVEDÌ	14:00 > 17:30
VENERDÌ	9:00 > 12:30

Per informazioni  
è attivo

Numero Verde  
**800 917 796**

Per comunicare  
l'Autolettura

Numero Verde  
**840 000 845**

[contatti@nuovenergiespa.it](mailto:contatti@nuovenergiespa.it)  
[www.nuovenergiespa.it](http://www.nuovenergiespa.it)