



# POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

*Nuovenergie S.p.A.*

*Corso Garibaldi, 91 - 20017 Rho (MI)*

# INDICE

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Scopo del presente documento .....                                       | 3 |
| 2. Impegno per la sostenibilità .....                                       | 4 |
| 3. Priorità e principi guida .....                                          | 5 |
| 4. Diffusione, attuazione e aggiornamento<br>della politica aziendale ..... | 6 |

# 1. SCOPO DEL PRESENTE DOCUMENTO

La mission di Nuovenergie è fornire servizi di alta qualità nel campo dell'energia a consumatori e imprese. L'azienda si contraddistingue per la precisione, la rapidità delle forniture e la disponibilità a supportare con efficacia i propri clienti. Mantenendo una dimensione "umanizzata", assicura ascolto continuo. Pone, come centro delle proprie attività, l'elemento umano, valorizzando la prossimità e la relazione tra persona e territorio.

Il presente documento esprime la Politica definita da Nuovenergie in materia di Sostenibilità, individuando i principi che si impegna a rispettare nello svolgimento delle proprie attività.

Tale documento ha altresì lo scopo di illustrare, comunicare e diffondere i suddetti principi a tutti gli stakeholder, interni ed esterni.



## 2. IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

“ACCENDIAMO OGGI LE NUOVE ENERGIE DEL DOMANI” è la visione con cui Nuovenergie integra la sostenibilità nel proprio modello di business.

L'azienda si impegna ad accendere la sfida verso il cambiamento per costruire un presente ed un futuro in cui coniugare il benessere delle persone e lo sviluppo dei territori adottando pratiche responsabili e promuovendo scelte sostenibili, con uno sguardo attento alle esigenze delle nuove generazioni.

Questa visione è costruita in modo partecipativo, attraverso il coinvolgimento continuo degli stakeholder, che direttamente o indirettamente influenzano le attività dell'azienda o ne sono influenzati. Nuovenergie si impegna a mantenere con loro un dialogo e una comunicazione trasparente per integrare le loro aspettative e preoccupazioni nei processi decisionali e per creare valore condiviso. Nuovenergie collabora con i propri stakeholder affinché i principi in cui crede siano ugualmente condivisi e adottati anche all'esterno dell'organizzazione.

L'impegno di Nuovenergie verso la sostenibilità si ispira ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (*Sustainable Development Goals – SDGs*) e si concretizza in un framework strategico i cui pilastri sono l'ambiente, le persone, i clienti e il territorio. L'asse portante del framework è costituito dai principi di governance responsabile, integrità e compliance, oltre che dallo sviluppo e mantenimento di relazioni solide con i propri fornitori. Infine, innovazione e trasformazione digitale, insieme ad una comunicazione sempre trasparente nei confronti degli stakeholder, sono considerati abilitatori nel percorso di cambiamento sostenibile. Questo framework è stato operativamente tradotto nel piano di sostenibilità aziendale.

Nuovenergie ha adottato un modello di governance volto a integrare la sostenibilità nei processi decisionali e operativi dell'azienda. Il Comitato ESG, espressione del CDA, ha un ruolo di indirizzo strategico e garantisce il monitoraggio e l'avanzamento degli obiettivi, mentre una funzione di coordinamento – supportata da un team dedicato – gestisce le attività e favorisce il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali. Questo approccio mira a diffondere la cultura della sostenibilità a tutti i livelli, rendendola un elemento chiave della strategia aziendale.



### 3. PRIORITÀ E PRINCIPI GUIDA

Nuovenergie orienta le sue scelte in base ai seguenti principi:

#### **Clima e Transizione energetica**

- promuovere l'accesso universale a sistemi di energia economici, affidabili e sostenibili;
- promuovere lo sviluppo delle energie rinnovabili intervenendo sul mix energetico venduto ai propri clienti;
- favorire l'efficientamento energetico attraverso lo sviluppo di nuove soluzioni e servizi innovativi destinati ai clienti finali.

#### **Persone**

- garantire la sicurezza e il benessere psicofisico di dipendenti e collaboratori, favorendo l'equilibrio vita-lavoro;
- contribuire alla riduzione delle diseguaglianze attraverso un ambiente lavorativo che garantisce e promuove la parità di genere, l'inclusione e la non discriminazione;
- promuovere lo sviluppo delle competenze interne, la valorizzazione del capitale umano e la crescita professionale fornendo ai dipendenti le competenze necessarie per affrontare le sfide del futuro.

#### **Comunità**

- contribuire allo sviluppo socio-economico del territorio;
- consolidare le relazioni con le comunità attraverso lo sviluppo di collaborazioni con enti del terzo settore e scuole.

#### **Clienti**

- continuare a migliorare la soddisfazione dei clienti, attraverso elevati standard di qualità dei servizi;
- garantire una crescente capillarità, ampliando la rete di punti vendita e negozi partner;
- migliorare l'accessibilità digitale dei servizi online e l'accessibilità fisica dei punti vendita.

#### **Fornitori**

- costruire un rapporto trasparente e continuativo con i fornitori, basato su affidabilità, competitività e pratiche di pagamento eque;
- valorizzare il supporto alle economie del territorio promuovendo la scelta di forniture locali.

#### **Governance responsabile**

- consolidare la governance di sostenibilità e garantire l'integrazione del piano di sostenibilità nella strategia aziendale;
- promuovere una cultura della compliance basata su integrità, correttezza e trasparenza, assicurando il rispetto delle leggi e relazioni etiche con le istituzioni e la Pubblica Amministrazione;
- garantire la trasparenza nelle transazioni commerciali, adottando strumenti adeguati per prevenire comportamenti illeciti e favorire la buona fede nei rapporti con tutte le controparti contrattuali.



In coerenza con questi principi, Nuovenergie ha scelto di formalizzare ulteriormente il proprio impegno per un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e responsabile, attraverso i seguenti documenti specifici, disponibili sul sito dell'azienda:

- Politica Aziendale sulla Parità di Genere
- Dichiarazione Tolleranza Zero
- Codice Etico

Questi documenti riflettono l'impegno di Nuovenergie nel promuovere non solo la parità di genere e la valorizzazione delle unicità, ma anche nel garantire integrità, rispetto e responsabilità nelle relazioni di business.

## 4. DIFFUSIONE, ATTUAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLITICA AZIENDALE

Il presente documento è reso disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet ([www.nuovenergiespa.it](http://www.nuovenergiespa.it)), affissione presso le sedi aziendali ed è messo a disposizione di tutti i soggetti che ne facciano richiesta.

Dell'approvazione della Politica è, altresì, data notizia mediante apposita comunicazione indirizzata via e-mail a tutto il personale di Nuovenergie.

La Società assicura l'effettività ed efficacia della Politica, accertando che la stessa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e si assicura che gli obiettivi posti in materia di sostenibilità vengano raggiunti; a tal fine monitora e aggiorna la presente Politica.

La responsabilità dell'attuazione della presente Politica è affidata al Comitato ESG.

*La Presidente  
Claudia Zanetti*



*Il Direttore Generale  
Luca Galetti*



